

Extrato

Saldo	680,18 D
Limite do Cheque Especial	700,00
Saldo bloqueado	0,00 C
Saldo disponivel c/limite	19,82 C
Saldo total	680,18 D

* 650 - Sujeito a alteração até o final do expediente bancário.

Extrato			
DATA MOV.	NR. DOC.	HISTÓRICO	VALOR
	000000	SALDO ANTERIOR	0,00
		Saldo	482,65 D
15/07/2021	151128	CRED PIX	50,00 C
		Saldo	432,65 D
15/07/2021	151624	COMPRA ELO	12,64 D
		Saldo	445,29 D
19/07/2021	000000	ENVIO PIX	60,00 D
		Saldo	505,29 D
19/07/2021	181627	ENVIO PIX	60,00 D
		Saldo	565,29 D
19/07/2021	171251	COMPRA ELO	33,50 D
		Saldo	598,79 D

19/07/2021	171259	COMPRA ELO	16,90 D
		Saldo	615,69 D
19/07/2021	181015	COMPRA ELO	75,51 D
		Saldo	691,20 D
19/07/2021	181022	COMPRA ELO	6,89 D
		Saldo	698,09 D
20/07/2021	201518	CRED PIX	5,00 C
		Saldo	693,09 D
21/07/2021	<u>000149</u>	<u>CRED TED</u>	3.348,03 C
		Saldo	2.654,94 C
21/07/2021	211002	CRED PIX	600,00 C
		Saldo	3.254,94 C
21/07/2021	211004	CRED PIX	60,00 C
		Saldo	3.314,94 C
21/07/2021	000000	APLIC POUP	600,00 D
		Saldo	2.714,94 C
21/07/2021	240288	PAG BOLETO	844,15 D
		Saldo	1.870,79 C
21/07/2021	211137	ENVIO PIX	250,00 D
		Saldo	1.620,79 C
21/07/2021	211608	COMPRA ELO	110,00 D
		Saldo	1.510,79 C
21/07/2021	212017	COMPRA ELO	46,97 D

	Saldo	1.463,82 C
--	-------	------------

Lançamentos do Dia

DATA MOV.	NR. DOC.	HISTÓRICO	VALOR
22/07/2021	220907	COMPRA ELO	24,00 D
		Saldo	1.439,82 C
22/07/2021	220923	PAG BOLETO	20,00 D
		Saldo	1.419,82 C
22/07/2021	221122	ENVIO PIX	2.100,00 D
		Saldo	680,18 D

Informações de Cheque Azul	
PRODUTO	VALOR
Taxa de juros normal ao mês	8,00 %
Desconto	0,00 %
Taxa de juros a ser cobrada ao mês	8,00 %
Taxa de juros a ser cobrada ao ano	151,81 %
IOF Alíquota Básica	0,0000 %
IOF Alíquota Adicional	0,00 %
Custo Efetivo Total CET ao mês	8,63 %

Custo Efetivo Total
CET ao ano

169,89 %

Senhor(a) Cliente,

Para sua maior segurança, relacionamos abaixo algumas dicas importantes a serem observadas na utilização de sua conta.

Lembramos da importância em manter seus dados cadastrais sempre atualizados para que a CAIXA possa entrar em contato quando necessário.

Providencie ainda hoje o cadastramento de sua conta para receber em seu celular informações via SMS das movimentações realizadas. O cadastramento é feito no Autoatendimento ou no Internet Banking CAIXA através do site www.caixa.gov.br.

DICAS PARA USO SEGURO DO SEU CARTÃO

Cuidados importantes que você deve ter com a senha do seu cartão:

- Nunca forneça sua senha, nem mesmo para parentes ou amigos;
- Evite escolher datas de nascimento, números de documentos, placas de carro ou repetir várias vezes o mesmo número como senha de seu cartão;
- Proteja o teclado quando for digitar a senha, não deixe que ninguém veja;
- Ao digitar a senha nos caixas eletrônicos e nas máquinas das lojas, confira o que aparece na tela do equipamento. Sua senha não deve aparecer nesta tela e caso isso aconteça, cancele a operação imediatamente e comunique o fato ao gerente de sua conta;
- Da mesma forma, não digite a senha no telefone de desconhecidos;
- Decore a sua senha, palavra secreta e código de acesso e não anote-os em papéis, computadores ou *palm tops*;
- Crie o hábito de trocar suas senhas periodicamente.

Lembre-se: ninguém está autorizado a solicitar que você revele a sua senha, ela é pessoal e intransferível.

Cuidados importantes que você deve ter com seu cartão:

- Não o ceda, não o empreste e se alguém precisar manusear seu cartão, acompanhe a transação e não tire os olhos dele. Ao receber o cartão de volta, confirme sempre se o cartão devolvido é o seu;
- Não aceite ajuda de pessoas desconhecidas;
- Caso desconfie de alguém que se faça passar por empregado CAIXA ou funcionário de estabelecimento comercial, não prossiga com a transação e avise imediatamente à gerência da Agência ou da loja onde você se encontra;
- Ao pagar contas em estabelecimentos, solicite que o pagamento com o cartão seja feito na sua presença e sob a sua supervisão. Caso isto não seja possível, prefira você mesmo se dirigir ao local onde isto poderá ser feito;
- Identifique-se no momento da compra com cartão. Os estabelecimentos comerciais são orientados a solicitar um documento de identidade para verificar se o cartão é realmente da pessoa que está fazendo uso.

Em caso de perda, extravio ou roubo do cartão:

- Nos casos de furto, roubo ou extravio de seu cartão, informe à CAIXA e solicite o seu bloqueio pelo número 0800 726 0101;
- Assim que possível, compareça à sua agência e procure seu gerente para comunicar a ocorrência e regularizar a situação do cartão. Peça a troca de sua senha de quatro dígitos e da Identificação Positiva Letras;
- No caso de furto ou roubo, é recomendável registrar Boletim de Ocorrência na delegacia mais próxima.

DICAS PARA O USO SEGURO DO INTERNET BANKING CAIXA

Evite que seu computador seja atacado por fraudadores:

- Instale o Módulo de Segurança oferecido pela CAIXA no site www.caixa.gov.br em todos os computadores nos quais utiliza o Internet Banking CAIXA;
- Use programas de segurança (antivírus, *firewall*, antispam) atualizados;
- Use programas e aplicativos originais e atualizados. Nunca coloque um antivírus pirata em seu computador;
- Evite que desconhecidos usem o seu computador;
- Não utilize computador de uso público para acessar sua conta, como, por exemplo, cybercafé e lanhouse;
- Não abra arquivos de origem desconhecida e nem execute aplicações;
- Não clique em links desconhecidos;
- Não forneça informações pessoais a estranhos pela internet;
- Não preencha cadastros em sites ou formulários de papel de origem duvidosa e nunca revele suas senhas;
- Cuidado com mensagens de correntes recebidas, até mesmo dos conhecidos, elas podem estar comprometidas por programas maliciosos;
- Ao instalar roteador e modem a cabo sempre troque a senha original de fábrica por uma senha pessoal.

DICAS PARA O USO SEGURO DO CAIXA CELULAR BANKING CAIXA

Evite que seu telefone celular seja atacado por fraudadores

- Instale o aplicativo de acesso oferecido pela CAIXA, disponível na Apple Store ou no Android Market, no celular cadastrado para efetuar transações;
- use aplicativos de segurança (antivírus, *firewall*, antispam) atualizados em seu celular;
- use somente programas e aplicativos originais e atualizados em seu celular;
- evite que desconhecidos usem o seu celular cadastrado no serviço CAIXA Celular;
- observe todas as dicas para o uso seguro do Internet Banking CAIXA, considerando que o computador utilizado para o acesso ao IBC pode ser o ponto de comprometimento da ação de fraudadores;

CAIXA**Protocolo de Contestação em
Conta de Depósito Via Cliente**

Nome da Agência	Agência	Operação	Conta	Data
AV WEIMAR TORRES, MS	2054	001	00035879-5	22/07/2021
Cliente:			Valor Crédito	Valor Débito
JESSYCA JAIRLLY SANTOS DA SILVA			R\$ 0,00 C	R\$ 2.100,00 D

Dourados MS, 22 de 07 de 2021
Local/Data

Assinatura, sob carimbo, do empregado CAIXA

PADRÃO GERAL SAC CAIXA - 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala 0800 726 2492**Ouvidoria 0800 725 7474** (reclamações não solucionadas e denúncias)www.caixa.gov.br